

## หลักเกณฑ์และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียนโรงเรียนบ้านดอนกำหนดช่องทางการร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ที่รับบริการ ต้องใช้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ช่องทางการร้องเรียน

การร้องเรียนโรงเรียนบ้านดอนผู้ร้องเรียนมีช่องทางการร้องเรียน2ได้แก่ การร้องเรียน โดยตรงต่อโรงเรียน บ้านดอนและการร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่น ๆ

#### 1.1 การร้องเรียนโดยตรงต่อโรงเรียนบ้านดอน ดังนี้

1.1.1 การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข 088-4015931

1.1.2 การร้องเรียนด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยมาติดต่อผู้อำนวยการ โรงเรียน

1.1.3 การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองดังนี้ เรียนผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดอน

เลขที่ 138 หมู่ 8 ตำบลดอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย 57210

#### 1.2 การร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่น ๆ

1.2.1 การร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

1.2.2 การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2.3 การร้องเรียนต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

1.2.4 การร้องเรียนต่อสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

1.2.5 การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

1.2.6 การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

1.2.7 การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

### 2. เอกสารหลักฐานที่ผู้ร้องเรียนต้องใช้

การร้องเรียนไม่จำเป็นต้องใช้หลักฐานใด ๆ ของผู้ร้องเรียนการร้องเรียนในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นแต่ ผู้เสียหายอันเกิดจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องใช้หลักฐาน ดังนี้

2.1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน(ถ้ามี)

2.2 หลักฐานที่ระบุที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้โดยสะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์

### 3. แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียนมีกระบวนการเริ่มตั้งแต่ รับเรื่องร้องเรียน แต่งตั้งคณะกรรมการ/มอบหมายให้  
ผู้ได้บังคับบัญชาสืบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสืบสวน การวินิจฉัยสั่งการ ดังแผนผังต่อไปนี้

#### แผนผังปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน

