

รูปแบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ต่อการบริหารและจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านดอน

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

วันที่ 1 กันยายน 2565

ฝ่ายวิชาการ

โรงเรียนบ้านดอน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านดอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชาย หญิง
- 2) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ รับจ้าง รับราชการ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ.....
- 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน อนุบาล ป.1-ป.3 ป.4-ป.6 ม.1-ม.3

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียน สม่ำเสมอทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียน เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทาง วิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของ นักเรียน					
2. แนะนำให้คาบปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียน ตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนา ตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของ นักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันสำคัญทาง ศาสนา วันสำเร็จการศึกษา					
ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาด ปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่ม สะอาดเพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็น อย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูล สารสนเทศเพียงพอ					
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านดอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1**

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ เพศชายร้อยละ 15.52 เพศหญิงร้อยละ 84.48

2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 17.54 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 43.86 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 29.28 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.77

3) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ 69.39 อาชีพรับราชการร้อยละ 0

อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 18.37 อาชีพ อื่นๆร้อยละ 12.24

4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับอนุบาล ร้อยละ 25.93 ระดับป.1-ป.3 ร้อยละ 27.78
ระดับ ป.4-ป.6 ร้อยละ 16.67 ระดับ ม.1-ม.3 ร้อยละ 29.62

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ	3.53	มาก
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ		
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.57	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.69	มาก
4. บริการส่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.61	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.60	มาก
ด้านบุคลากร	3.70	มาก
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู		
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	3.80	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.71	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.94	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.13	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.66	มาก
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.76	มาก
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น		
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.81	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.61	มาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน	3.64	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา	3.75	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.69	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.67	มาก
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่องตามความสามารถของนักเรียน		
2. แนะนำให้คาบปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	3.53	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.73	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.72	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันสำคัญทางศาสนา วันสำเร็จการศึกษา	3.87	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.69	มาก
ด้านอาคารสถานที่	3.65	มาก
1. ด้านอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย		
2. ถนนภายในโรงเรียนมีความสะดวกและปลอดภัย	3.23	ปานกลาง
3. มีโรงอาหารที่สะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.82	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.06	มาก
6. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.62	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.66	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านดอน

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.60 อยู่ในระดับมาก

ด้านบุคลากร ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับ**มาก**

ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับ**มาก**

ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับ**มาก**

ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับ**มาก**

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. ช่วยปรับปรุงความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนจัดรถรับ – ส่งนักเรียนเองโดยตรง และการจัดระเบียบร้านค้า
3. โรงอาหารปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ

.....